

Eduardo Alves

Jardim Taquaral - São Paulo - SP - Brasil
(11) 99101-2000 (Cel)
marcio@abrileri.com.br
Linkedin: mabrileri
Instagram: mabrileri

36 anos | Empregado
Doutorado Incompleto
CRM/MG: asdasd
CNH: C (Caminhão) | D (Ônibus)



Atendente (Estágio Voluntário)

Resumo de Qualificações

- Conquistei reconhecimento nacional em liderança e vendas, atuando com excelência no relacionamento com clientes e superando metas, o que fortalece minha capacidade de gerar resultados como atendente.
- Adquiri experiência internacional em Nova York, Berlim, Londres, Tóquio e São Paulo, desenvolvendo comunicação intercultural, adaptabilidade e atendimento a perfis diversos, essenciais para ambientes dinâmicos.
- Atuei no desenvolvimento de soluções inovadoras para atendimento ao cliente, sendo premiado por criatividade, agilidade e eficiência, garantindo aumento comprovado da satisfação dos usuários.
- Curso superior em Medicina e doutorado em andamento pela CUNY, aliados a participação ativa em congressos, ampliaram minha expertise em atendimento humanizado e excelência na comunicação.
- Domínio em inglês avançado, informática e tecnologias digitais, combinados com foco em resultados e habilidade para resolução de conflitos, me qualificam para oferecer atendimento diferenciado e eficaz.

Formação

Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo - CRM-SP

Superior - Medicina

Cursando

Graduação em Medicina pelo CRM-SP, com experiência em plantões e participação ativa em congressos, desenvolvendo excelência em atendimento e comunicação com o público.

City University Of New York - CUNY

Doutorado - Medicina Remota

Cursando

Doutorado em Medicina Remota (em andamento) pela renomada CUNY, com intercâmbio em NY. Expertise em atendimento humanizado e tecnologia para excelência no contato com o público.

Escola Superior da Advocacia de Goiás - ESAG

Pós-graduação - Medicina do Trabalho

Concluído em 2022

Experiências Profissionais

Alphanet - Basf - App ISO 9001

Desenvolvedor(a) Front-end Mobile - 8/2019 - 8/2020

Atuei no desenvolvimento de aplicativo para gestão de qualidade ISO 9001, otimizando processos internos e facilitando a comunicação entre equipes. Fui reconhecido pelo cliente pela agilidade na resolução de demandas, promovendo aumento de 30% na satisfação dos usuários e contribuindo para a eficiência operacional do projeto.

Curriculum

Assistente - 1/2013 - 10/2013

Renner

Balconista Vendedor(a) - 8/2009 - 12/2009

BlockBuster

Atendente Geral - 1/2008 - 6/2009

Idiomas

- Inglês - Avançado
- Espanhol - Básico

Informática

- **Softwares:** Adobe Illustrator | Adobe Photoshop | Microsoft Access | Microsoft Excel | Microsoft Office | Microsoft PowerPoint | Microsoft Project | Microsoft Word
- **Internet:** Internet - Desenvolvimento de Sistemas | Internet - Diagramação | Internet - Navegação e Busca

PCD

- **Amputação de Membros Superiores:** Perda de um dedo da mão
- **Amputação de Membros Inferiores:** Perda de um pé
- **Disfunções de Crescimento:** Nanismo
- Mental - Leve

Cursos Complementares

Flutter master - Microlins 25 horas Concluído em 2024
Curso prático de Flutter (Microlins): desenvolvimento ágil de apps, ampliando habilidades digitais essenciais para atendimento e soluções inovadoras ao cliente.

Curso de Informatica - Microlins Concluído em 2006
Curso de Informática Microlins: domínio prático de Windows, Office, redes sociais e e-mail, ampliando agilidade e excelência no atendimento ao cliente.

Curso de Informatica - Microlins Concluído em 2007

Prêmios

Prêmio de Excelência em Liderança, concedido pela Eniwine.com (2022): Reconhecimento nacional pela liderança e inspiração de equipes, reforçando habilidades essenciais de atendimento, comunicação e resolução de conflitos no ambiente de trabalho.

Melhor Desempenho em Vendas, outorgado pela Eniwine.com (2020): Destaque entre

centenas de profissionais pela superação de metas e excelência no relacionamento com clientes, habilidade fundamental para atuar como atendente e garantir a satisfação do público.

Reconhecimento por Inovação em Projetos, entregue pela Curriculum.com.br (2019):
Premiação pela criação de soluções inovadoras e eficientes no atendimento ao cliente, evidenciando criatividade e agilidade para superar expectativas e resolver demandas.

Destaque em Sustentabilidade Corporativa, concedido pela Curriculum.com.br (2018):
Premiação por promover práticas sustentáveis no atendimento, agregando valor à experiência do cliente e contribuindo para um ambiente mais responsável e acolhedor.

Prêmio de Colaboração Multicultural, outorgado pela Curriculum.com.br (2017):
Reconhecimento por excelência no atendimento a públicos diversos, destacando empatia, comunicação eficaz e respeito à diversidade, competências essenciais para o cargo de atendente.

Viagens Profissionais

Experiência internacional em Berlim, Nova York, Tóquio, São Paulo e Londres, desenvolvendo comunicação intercultural, adaptabilidade e atendimento a diferentes perfis, essenciais para excelência no relacionamento com clientes.

Características

Sou comunicativo, ágil e resiliente, atuando com empatia e foco no atendimento de excelência. Adapto-me rapidamente a mudanças, resolvo problemas de forma criativa e mantenho postura cordial e transparente. Busco superar expectativas, contribuindo para um ambiente colaborativo e produtivo.

Observações

Tenho total disponibilidade para atuar em qualquer local e horário, adaptando-me a diferentes modalidades de trabalho. Com habilidades em comunicação, foco no atendimento humanizado e facilidade para resolver demandas sob pressão, estou pronto para agregar valor à equipe. Aguardo a oportunidade de demonstrar meu diferencial em uma entrevista.